

**North Memorial Health**  
**Política de Asistencia Financiera**  
**Español - Resumen en lenguaje sencillo (PLS, por sus siglas en inglés)**

North Memorial Health (NMH) se compromete a empoderar a nuestros clientes para que consigan el mejor estado de salud. Este compromiso incluye proporcionar asistencia financiera a clientes sin seguro y con seguro insuficiente cuando su capacidad de pagar por los servicios es una barrera para acceder a un cuidado de emergencia y médicamente necesario.

**¿Quién es elegible para asistencia financiera y cuáles son los requisitos?**

La Política de Asistencia Financiera de NMH provee asistencia financiera (atención de caridad) a personas de bajos ingresos, sin seguro o sin seguro médico que necesitan ayuda para pagar todo o parte de su atención médica.

Los clientes de NMH son elegibles para la asistencia financiera de NMH cuando su ingreso familiar es igual o inferior al 275% del Nivel Federal de Pobreza (FPL).

Una solicitud de asistencia financiera debe ser completada para determinar la elegibilidad para estos descuentos.

Los clientes deben consultar con un asesor financiero a quien se puede encontrar en la siguiente ubicación para determinar la elegibilidad y para asistencia con la solicitud de asistencia financiera:

- North Memorial Health Hospital – Financial Assistance, 3300 Oakdale Avenue North, Robbinsdale, MN 55422,
- O llamando al (763) 581-4980 or (866) 358-2644.

Los clientes que sean elegibles para la asistencia financiera de NMH no serán cobrados más que las cantidades generalmente facturados (AGB) por NMH por emergencia u otra atención médicamente necesaria a los clientes con seguro (AGB, como se define en la Sección 501 (r) del IRS).

Además, NMH participa en Senior Partners Care. Para este programa, NMH se asocia con Senior Community Services para dispensar al coaseguro de la clínica y deducibles para los clientes que son miembros de Senior Partners Care. La elegibilidad para este programa es determinada por parte de Senior Community Partners.

NMH también ofrece un descuento sin seguro a los clientes que no son elegibles para asistencia financiera y cuyo ingreso anual es inferior a \$ 125,000. Si necesita información adicional sobre el descuento por clientes sin seguro de NMH, llame al (763) 581-4980 o (866) 358-2644.

**¿Qué cubre el programa de asistencia financiera?**

La Política de Asistencia Financiera de NMH se aplica a los servicios de emergencia y médicamente necesarios proveídos dentro del sistema de NMH, incluyendo servicios de instalación y profesionales ofrecidos por North Memorial Health Hospital y Maple Grove Hospital, servicios de cuidados paliativos de NMH y servicios de transporte de emergencia de NMH. Consulte la Política de Asistencia Financiera de NMH para obtener información adicional sobre los servicios que son cubiertos y no son cubiertos.

### **¿Cómo puedo obtener una copia de la Política o Solicitud de Asistencia Financiera?**

La información sobre el programa de asistencia financiera de NMH, incluyendo copias de la Política de Asistencia Financiera de NMHs y la solicitud de asistencia financiera, están disponibles sin costo para el público. Esta información está disponible en cualquiera de las siguientes formas:

- Se puede acceder a las copias electrónicas en el sitio web de North Memorial Health en: <https://northmemorial.com/financial-assistance>
- Solicitud de correo a: North Memorial Health Hospital - Asistencia Financiera, 3300 Oakdale Avenue North, Robbinsdale, MN 55422;
- Por teléfono: (763) 581-4980, o (866) 358-2644;
- A solicitud en los siguientes lugares:
  - North Memorial Health Hospital Registration Department;
  - Maple Grove Hospital Registration Department;
  - North Memorial Health – Financial Assistance, 3500 France Avenue North, Suite 106, Robbinsdale, MN 55422;
  - North Memorial Health Ambulance, 4501 68<sup>th</sup> Avenue North, Brooklyn Center, MN 55429.

### **¿Como puedo aplicar?**

Las solicitudes completadas incluyendo toda la información requerida y documentación deben ser enviadas a una de las ubicaciones arriba indicadas o enviadas por correo a:

- North Memorial Health Hospital - Asistencia Financiera, 3300 Oakdale Avenue North, Robbinsdale, MN 55422.

Revisaremos con prontitud las solicitudes presentadas con la documentación de respaldo y le notificaremos de la elegibilidad de asistencia financiera por escrito dentro de los 30 días siguientes a recibir una solicitud completa.

No consideraremos las solicitudes incompletas, pero notificaremos a los solicitantes por teléfono o por correo una solicitud incompleta y le daremos la oportunidad de enviar la documentación o información faltante en un plazo de 30 días a partir de la fecha de notificación.

### **¿Hay asistencia lingüística?**

Intérpretes están a su disposición sin costo alguno. La Política de Asistencia Financiera, la solicitud y este resumen de la política pueden estar disponibles en su idioma. Para más información, llame al (763) 581-4980 o (866) 358-2644, o visite nuestro sitio web en [www.northmemorial.com/financial-assistance](http://www.northmemorial.com/financial-assistance).

### **¿Necesita ayuda?**

Para ayuda o preguntas sobre el proceso de solicitud, por favor llame al (763) 581-4980 o (866) 358-2644 o pida hablar con un asesor financiero en cualquiera instalación de NMH.