



## Nuestro compromiso con su atención y privacidad

### Actividad del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE)

Actualizado: 16 de enero de 2026

A medida que se ha incrementado la actividad del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (Immigration and Customs Enforcement, ICE) en nuestras comunidades, el compromiso de North Memorial Health con una excelente atención al paciente sigue siendo nuestra principal prioridad. Contamos con políticas y procedimientos establecidos desde hace mucho tiempo para manejar las solicitudes de las fuerzas del orden. Estas políticas ayudan a garantizar que:

- protegemos la información de los pacientes y de los miembros del equipo;
- respondemos únicamente a través de los canales legales adecuados;
- seguimos los procesos establecidos para garantizar el cumplimiento y la seguridad.

Estas medidas se implementan para brindar apoyo a todas las personas que buscan atención en cualquiera de nuestros centros. No debe evitar la atención médica que necesita. Estamos aquí para ayudarle.

### Preguntas frecuentes

#### ¿Ha cambiado algo en la forma en que North Memorial Health atiende a los pacientes afectados por la aplicación de las leyes de inmigración?

- No. La condición migratoria de un paciente no cambia nuestras responsabilidades de brindar atención de alta calidad a cada paciente. Atendemos a todos los pacientes con dedicación, compasión y respeto. Nuestros estándares de privacidad, confidencialidad y cumplimiento siguen siendo los mismos.

#### ¿De qué manera trata North Memorial Health las investigaciones o solicitudes de información de ICE?

- North Memorial Health continuará cumpliendo con las leyes de inmigración y solo proporcionará información a las fuerzas del orden, incluido ICE, cuando lo exija la ley. Esto incluye responder adecuadamente a citaciones, órdenes judiciales o disposiciones de un tribunal. No divulgamos información ni permitimos el acceso a las áreas de atención al paciente sin un proceso legal adecuado.

#### ¿North Memorial Health preguntará sobre la condición migratoria?

- No. No recopilamos información sobre la condición migratoria porque no es necesaria para la atención que brindamos.

#### ¿La condición migratoria afectará mis posibilidades de recibir atención?

- No. North Memorial Health brinda atención a todos los pacientes, independientemente de su condición migratoria. Su seguridad y su salud son lo que importa.

**¿Pueden las fuerzas del orden entrar en las áreas de atención al paciente?**

- Los agentes del orden público pueden estar en áreas públicas como pasillos, la cafetería, salas de espera públicas, vestíbulos, espacios al aire libre y estacionamientos. No pueden ingresar a áreas privadas de pacientes a menos que tengan una orden judicial válida o estén acompañando a un paciente bajo su custodia.

**¿Qué debo hacer si veo actividad de ICE cerca de un hospital o clínica de North Memorial Health?**

- Mantenga la calma y continúe atendiéndose. Nuestro equipo está capacitado para manejar estas situaciones y seguirá los procedimientos legales y de seguridad.

**Si no me siento cómodo viniendo al centro para una cita, ¿qué servicios de telesalud están disponibles?**

- Muchas de nuestras citas para pacientes ambulatorios se pueden convertir de una cita presencial a una cita de telesalud. Usted puede solicitar que se realice ese cambio y haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud. Puede encontrar más información sobre las opciones de atención virtual aquí:  
<https://northmemorial.com/make-an-appointment/virtual-doctor-visits/>.